

Formation Elaborer un plan de continuité d'activité (PCA) et de gestion de crise : la démarche

PLUS D'INFOS

- Contactez-nous

CONTACT REFERENT

- Commercial@ageris-group.com
- +33 3 87 62 06 00

MODALITES D'ACCES

- Inscription en réservant votre place sur une session disponible ou par téléphone, par mail, par demande de contact. Vous recevrez un devis à nous retourner avec votre accord pour confirmer votre inscription.

DELAI D'ACCES

- La durée estimée entre la demande du stagiaire et le début de la formation est de 7 jours (peut être raccourci pour le mode distanciel)

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP

- Accessible à distance pour les personnes à mobilité réduite
- Pour connaître l'accessibilité aux salles de formation, vous pouvez nous joindre au +33 3 87 62 06 00

REFEANCE

- CAPCA

TARIF

- 2190€ HT

DUREE DE LA FORMATION

- 3 jours – 21 heures

DATES DES SESSIONS

- Voir site internet

FINANCEMENT

- OPCO

FORMULE INTRA-ENTREPRISE

Formulaire : soumettez votre projet

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Cours théorique
- Exemples concrets

PRESENTATION DE LA FORMATION

Cette formation permet, en partant du cadre de la norme ISO22301 (Système de Management de la Continuité d'Activité – SMCA) de dérouler l'ensemble des éléments à mettre en place pour concevoir et mettre en œuvre une organisation, des ressources et une documentation pour gérer les crises et la continuité d'activité en cas de catastrophe.

Ponctué par des exercices et une interactivité constante, vous saurez, à l'issue de cette formation, vous organiser, piloter le projet, analyser vos risques et besoins, gérer tous types de crises, mettre en œuvre votre Plan de Gestion de Crise (PGC) et votre Plan de Continuité d'Activité (PCA), y compris le Plan de Continuité Informatique (PCI-PRI), organiser les ressources et moyens.

OBJECTIFS DE CETTE FORMATION

A l'issue de cette formation, le stagiaire aura les compétences pour :

- S'organiser et piloter le projet
- Analyser les risques et besoins
- Gérer tous types de crises
- Mettre en œuvre un Plan de Gestion de Crise (PGC) et Plan de Continuité d'Activité (PCA), y compris le Plan de Continuité Informatique (PCI-PRI)
- Organiser les ressources et moyens

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant piloter et mettre en place son dispositif de gestion de crise et de continuité d'activité pour les grandes comme les petites et moyennes organisations : Dirigeants de tous les services d'une entreprise, Responsables des risques, Responsables et correspondants PCA, Responsables gestion de crise, Directeur et équipes informatiques.

PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 :

1. Préambule

- Présentation du formateur et des participants
- Rappel des objectifs et de l'organisation de la formation

2. Le SMCA (Système de Management de la Continuité d'Activité – Norme ISO22301)

- Grands principes
- Objectifs
- Contenu
- Norme ISO22301

Formation Elaborer un plan de continuité d'activité (PCA) et de gestion de crise : la démarche

- Evaluation des compétences par un quizz en cours et en fin de formation
- Support de cours remis au stagiaire en fin de formation
- Outil distanciel : Teams

POUR ALLER PLUS LOIN

PLUS D'INFOS

- Contactez-nous

3. Vous organiser en mode projet

- Mode projet
- Etapes du projet

4. Introduction à la gestion de crise et à la continuité d'activité

- Pourquoi mettre en place ce dispositif
- Statistiques sur les catastrophes
- Fondamentaux
- Objectifs et enjeux
- Erreurs à éviter
- Glossaire
- Principales réglementations

5. Réaliser l'analyse des Risques et des besoins

- Limiter les risques
- Analyser les risques par site
- Déterminer le DMA par activité (Délai Maximal d'Interruption acceptable de l'Activité)
- RTO (Objectif de Reprise d'Activité) et RPO (Objectif de Perte de Données)
- BIA (Bilan d'Impact sur Activité)
- Analyser les risques et les impacts par activité
- Analyser les besoins par activité

Jour 2 :

6. Mettre en place un dispositif de gestion de crise (GC)

- Fondamentaux
- Définitions
- Grands principes
- Piloter le projet
- Liens entre gestion de crise et continuité d'activité
- Dispositif de gestion de crise : organisation des cellules de crise
- Documentation : Plans de Gestion de Crise, de Communication et de Gestion des RH
- Exercice : construire un manuel de crise
- Communication de crise
- Manager le dispositif
- Rôles et responsabilités
- Gérer la crise : alerte, chronologie, gérer les incidents et problèmes
- Cellule de Crise Décisionnelle
- Autres cellules de crise
- Organisation documentaire : présentation de documents types

Jour 3 :

7. Mettre en place un plan de continuité d'activité (PCA)

- Fondamentaux
- Organisation de la filière PCA

Formation Elaborer un plan de continuité d'activité (PCA) et de gestion de crise : la démarche

- Rôles des membres de la filière PCA
- Piloter le projet
- Moyens mis en place
- Reprise d'activité
- Site de repli et télétravail
- Documentation : Plan Métier (PCM), Informatique (PCI), Logistique et Sûreté (PCLS), de Reconstruction (PREC)
- Déclencher le PCA
- Scénarios à travailler
- Exemples de documents

8. S'assurer de l'efficacité du dispositif

- Plan d'Amélioration Continue (PAC)
- Gouvernance de la continuité d'activité
- Animer la filière
- Tests et exercices
- Audit et contrôles
- Exercice de mise en situation : gérer une crise

9. Quizz

10. Conclusion

MODALITES D'EVALUATION

Validation des connaissances et compétences par un quizz à la fin de la formation.